

# Gedragcode Invest-NL

19-11-2019

## Introductie

Wij zijn Invest-NL: de private impact investor die Nederland duurzamer en innovatiever wil maken, gefinancierd met publieke middelen. Deze bijzondere privaat/publieke structuur geeft ons een uniek mandaat, maar ook een serieuze verantwoordelijkheid. We zijn ons ervan bewust dat we zelf verantwoordelijk zijn voor wat we doen en hoe we omgaan met anderen.

Deze Invest-NL Gedragcode beschrijft de principes die leidend zijn voor ons gedrag. Het gaat om drie kernprincipes die het fundament vormen voor hoe we ons professioneel gedragen, besluiten nemen en procedures hanteren: integriteit, respect en professionaliteit.

De Gedragcode is overkoepelend aan ons beleid en onze richtlijnen, die een samenhangend geheel vormen met de Gedragcode. Het Management Team van Invest-NL evalueert de Gedragcode op regelmatige basis en scherpt deze aan als hiervoor aanleiding is.

Je ontvangt deze Gedragcode samen met de Personeelsgids op het moment dat je bij Invest-NL in dienst treedt.

We verwachten van alle medewerkers, ingehuurde specialisten en leden van het Management Team dat zij:

- Zich bewust zijn van en gedragen in lijn met hetgeen in de Gedragcode, samenhangend beleid en richtlijnen, en in de Personeelsgids staat beschreven;
- Dat zij een voorbeeld zijn voor anderen; en
- Zaken bespreekbaar maken wanneer ze het gevoel hebben dat onze organisatieprincipes onder druk staan of worden geschonden.

Het resultaat van onze Gedragcode zou zichtbaar moeten zijn in de praktijk van alle dag. Om te bepalen of je eigen gedrag aansluit bij de Gedragcode is je eigen inschattingsvermogen vaak een waardevolle maatstaf. In eerste instantie zijn je eigen geweten en gezonde verstand een afdoende referentiekader. Echter, soms kunnen zich situaties voordoen die bij het opstellen van beleid, richtlijnen en procedures niet konden worden voorzien. Als zo'n situatie zich voordoet, wordt je geacht op basis van eigen inzichten en inschatting van de situatie zelf te bepalen hoe je jezelf hierin het beste kunt gedragen.

Indien je advies nodig hebt over het toepassen van de Gedragscode, dan kun je hiervoor terecht bij je manager, de HR afdeling, de Compliance Officer, de afdeling Legal Affairs en/of de Vertrouwenspersoon. Als je van mening bent dat onze gedragsprincipes, ons beleid of onze richtlijnen worden geschonden en je dit niet intern kunt bespreken, dan is het mogelijk om je wenden tot een extern meldpunt zoals dit staat beschreven in de 'Klokkenluidersregeling'. Je moet dit zien als een laatste mogelijkheid om vermeende onregelmatigheden eenduidig te melden.

Hieronder vindt een uitgebreide beschrijving van de drie kernprincipes van deze Gedragscode en het daarmee samenhangende beleid.

## **A. INTEGRITEIT**

Integriteit is een essentieel onderdeel van alles wat we doen bij Invest-NL. We willen zelf het goede voorbeeld geven en verwachten dat je je werk bij Invest-NL met integriteit en zorg vervult, waarbij je zorgvuldig rekening houdt met de belangen van onze klanten, partners, collega's, de overheid en alle andere stakeholders. Zo houden onze eigen reputatie hoog en indirect ook die van de financiële sector.

We houden ons aan de letter en de geest van op ons toepasbare wet en regelgeving, en die van interne Invest-NL richtlijnen en procedures. We erkennen dat handelen in de geest van wetten en regels geen vaste definitie kent. Invest-NL opereert in een dynamische wereld die verandert naarmate nieuwe issues en uitdagingen zich voordoen. Maar we zorgen er wel voor dat de besluiten die we vandaag nemen de tand des tijds kunnen doorstaan. Kunnen we ze niet alleen vandaag, maar ook over 3 tot 5 jaar nog publiekelijk verantwoorden?

We verwachten van jou dat je:

- Ethisch en eerlijk bent;
- Op wettige wijze het belang dient van alle stakeholders;
- Nooit een klant, partner of collega helpt bij het overtreden van de wet, beleid of richtlijnen;
- Activiteiten voorkomt die kunnen leiden tot (de perceptie van) een belangenconflict;
- Op geen enkele wijze omkoping, corruptie of fraude accepteert of tolereert;
- Afziet van zaken doen met personen, bedrijven of instellingen die actief zijn in sectoren die vaak gerelateerd zijn aan activiteiten op het gebied van witwassen en het financieren van terrorisme.

Invest-NL onderkent de waarde van een positieve en open dialoog door middel van sociale media. Of je op sociale media nu wel of geen melding maakt van je betrokkenheid bij en het werken voor Invest-NL, voor de buitenwereld is dit snel te achterhalen. Daarom wordt van je verwacht dat je op sociale media jezelf en Invest-NL vertegenwoordigt met de discretie, wijsheid en het gezonde verstand zoals je dit ook in het openbaar zou doen. We verwachten van je dat je jezelf online op dezelfde manier gedraagt als offline. Wanneer je actief bent op sociale media of in online communities, probeer iets van waarde toe te voegen en beoordeel je bijdragen in het licht van de missie van Invest-NL.

## Richtlijnen voor Integriteit

Integriteit gaat over eerlijk zijn en het laten zien van een consistente en compromisloze naleving van sterke morele en ethische principes en waarden. In de ethiek wordt integriteit beschouwd als de eerlijkheid en waarheidsgetrouwheid of nauwkeurigheid van iemands acties.

1. Heb ik de belangen van zowel stakeholders als Invest-NL meegewogen?

In het geval van een belangenconflict zorg er dan voor dat iedereen zich hier bewust van is en maak een keuze hoe je er mee om wil gaan. Vaak is transparant zijn over een mogelijk belangconflict de eerste stap op weg naar een oplossing.

2. Heb ik gebruik gemaakt van het beleid en de procedures die van toepassing zijn?

Zorg ervoor dat je weet waar het beleid en de procedures van Invest-NL over gaan, zodat je de juiste keuzes kunt maken. In situaties waarin je jezelf er niet aan kunt houden, zorg er dan voor dat je kunt uitleggen waarom dit zo is – pas toe of verklaar!

3. Wat zouden de consequenties van mijn gedrag kunnen zijn en kan ik mijn gedrag verklaren?

Wat zouden mensen ervan vinden als ze het zouden weten? Zorg ervoor dat je je eigen gedrag kunt verantwoorden aan je manager, je familieleden en aan toezichthouders. Leg vast en maak transparant waar je mee bezig bent zodat alle betrokkenen je gedrag als acceptabel beschouwen.

## B. RESPECT

Invest-NL committeert zich aan het bevorderen van diversiteit op de werkplek. Diversiteit betekent acceptatie van en respect voor individuele verschillen. Dit kan betrekking hebben op dimensies van ouderlijke status, geslacht, religie, ras, etniciteit, seksuele geaardheid, fysieke vaardigheden, leeftijd, sociaaleconomische status, politieke overtuigingen of andere ideologieën.

We verwachten van je dat je je collega's, klanten, leveranciers of andere belanghebbenden met waardigheid en respect behandelt. Invest-NL is een voorstander van gelijke kansen en zal daarom onwettige discriminatie, intimidatie of pesten niet tolereren.

De normen die zijn vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) dienen als leidende principes binnen Invest-NL en vormen een integraal onderdeel van al onze zakelijke activiteiten. In de geglobaliseerde economie van vandaag de dag zijn internationale arbeidsnormen een essentieel onderdeel van

het internationale referentiekader dat ervoor zorgt dat de groei van de wereldeconomie voor iedereen voordelen biedt.

We verwachten van jou dat je:

- Elke persoon (collega, klant, partner, journalist et cetera) als gelijke behandelt ongeacht leeftijd, geslacht, etniciteit of geloofsovertuiging;
- Altijd rekening houdt met de privacy van collega's, klanten of partners;
- Elke persoon op dezelfde manier behandelt zoals je ook zelf behandeld wilt worden;
- Iedere persoon het recht geeft een eigen mening te hebben, of deze je nu bevalt of niet;
- Andere personen niet pest.

### **Richtlijnen met betrekking tot respect**

1. Zeg ik wat ik bedoel? En doe ik wat ik zeg?

Wat je zegt is waar. Behandel anderen met waardigheid en respect, ook als je hen niet kent of als je het niet met hen eens bent. Behandel anderen zoals je zelf behandeld wilt worden. Kom je verplichtingen na.

2. Ben ik me bewust van mijn non-verbale en extra verbale signalen? Zal iemand beledigd zijn door mijn opmerkingen? Steun ik al mijn collega's?

Toon nieuwsgierigheid naar de mening van anderen, zoek naar mogelijkheden om contact te leggen en anderen te ondersteunen, als je het niet eens bent, leg uit waarom en glimlach.

### **C. PROFESSIONALITEIT**

Invest-NL biedt haar klanten en partners hoogwaardige kennis en middelen. Als impact investeerder die actief is in commerciële markten, streeft Invest-NL ernaar de kwaliteit van haar diensten en gedrag op een hoog niveau te houden, zowel professional als ethisch. We doen dit op een efficiënte, verantwoorde en duurzame manier.

Als staatsdeelneming met een duidelijk publiek doel, heeft Invest-NL een bijzondere positie in financiële sector. We zijn vooral geïnteresseerd in lange termijn-, impact gedreven investeringen die transities en de hiermee samenhangende niet-financiële prestatie indicatoren kunnen aanjagen en versnellen.

We verwachten van jou dat je:

- Alle informatie, die niet beoogd is openbaar te maken, als vertrouwelijk beschouwt;

- Data als een belangrijke ‘asset’ behandelt. Bescherm onze eigen data, die van onze klanten en partners met de grootste zorg. Deel gegevens met anderen, alleen als daarvoor specifieke afspraken zijn gemaakt;
- Voorzichtig bent bij het omgaan met digitale en papieren informatie en bij het gebruik van je privécomputer. In het bijzonder als informatie buiten het kantoor van Invest-NL wordt gebruikt, ben jij verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid en nauwkeurigheid van de data;
- Er voor zorgt dat je toegang hebt en behoudt tot de juiste kennis, vaardigheden en competenties op de vakgebieden die voor jou nodig zijn om je werk professioneel te kunnen uitvoeren;
- Altijd overweegt dat er verschillende en aanvullende perspectieven zijn die een bepaald geval of situatie bepalen; interne en externe, juridische, technische, financiële, politieke en / of organisatorische perspectieven, enzovoort;
- Van je laat horen wanneer je onethisch, onprofessioneel of niet-respectvol gedrag opmerkt of ziet;
- Doet wat je belooft en eerlijk bent als je het niet doet.

### **Responsiviteit en dialoog**

Om onze maatschappelijke bestaansredenen en doelen waar te maken, zijn we ons er altijd van bewust dat we alleen succesvol kunnen zijn als we nauw samenwerken met al onze stakeholders; medewerkers, klanten, partners, aandeelhouder(s) en de samenleving als geheel. Daarom vinden we het erg belangrijk dat we aanspreekbaar zijn in alles wat we doen.

We zijn een lerende organisatie, we verwelkomen feedback en moedigen een actieve dialoog aan. De enige voorwaarde die we stellen aan iedereen die met ons werkt is dat we vragen om oprecht, eerlijk en open te zijn over zijn/haar intenties. Het spreekt voor zich dat in aanspreekbaar zijn en open staan voor dialoog we altijd rekening houden met de vertrouwelijkheid van zakelijke informatie en de specifieke belangen van onze klanten, partners en medewerkers.

### **Richtlijnen met betrekking tot Professionaliteit**

1. Wees transparant

Wees eerlijk naar jezelf en je collega's bij alles wat je doet.

2. Gebruik ik vertrouwelijke informatie?

Bescherm vertrouwelijke en privacy-informatie over onze klanten, partners, Invest-NL en onze collega's en zorg ervoor dat vertrouwelijke informatie nooit onbeheerd wordt achtergelaten.