

# Impact en ESG Beleid Invest-NL

Maatschappelijk verantwoord ondernemen en investeren

Mei 2022

## Inhoud

<b>1. Introductie: Missie en Uitgangspunten</b>	<b>3</b>
Missie Invest-NL	3
Internationale normen en richtlijnen	3
<b>2. Impact Investing</b>	<b>4</b>
Onze strategische focus: impact investing	4
Impact doelstellingen en criteria	5
<b>3. ESG-Beleid</b>	<b>7</b>
Uitsluitingenbeleid Invest-NL	7
Engagement beleid	8
ESG-proces	10
<b>4. MVO in Onze Eigen Bedrijfsvoering</b>	<b>13</b>
Richtlijnen en gedragscode Invest-NL	13
Diversiteit en inclusie	13
CO2 voetafdruk en materiaalgebruik	13
Ketenverantwoordelijkheid	14
Impact op Stakeholders	14
Klachtenregeling en klokkenluiderregeling	15
<b>Annex 1 – toepassing EU Taxonomie criteria</b>	<b>16</b>

## 1. Introductie: Missie en Uitgangspunten

### Missie Invest-NL

Invest-NL heeft als missie om Nederland duurzamer en innovatiever te maken. Invest-NL zet zich in om directe en indirecte ongewenste effecten van de eigen activiteiten en activiteiten in de keten te voorkomen. Wij toetsen daarbij ons interne en externe handelen aan hoge ambities en maatstaven, met bijzondere aandacht voor de UN Sustainable Development Goals (SDGs)

De (wettelijke) doelstelling van Invest-NL is indien de markt hierin onvoldoende voorziet - bij te dragen aan het financieren en realiseren van maatschappelijke transitieopgaven door ondernemingen en het bieden van toegang tot ondernemingsfinanciering. Invest-NL kiest ervoor om zich op basis van dit mandaat te positioneren als impact investor. Dit impliceert dat wij streven naar zo veel mogelijk impact bij onze kernactiviteiten (ontwikkelen, financieren en investeren), dat wij daar transparant over rapporteren en over in gesprek gaan met belanghebbenden (stakeholders) en dat wij ook onze eigen bedrijfsvoering en ons interne beleid toetsen aan hoge standaarden en daar verantwoording over afleggen. Dit alles binnen de randvoorwaarden van wet, regelgeving en de afspraken met onze aandeelhouder.

Dit document beschrijft de belangrijkste elementen van ons Impact investing beleid en de daarbij gehanteerde ESG criteria. Daarnaast beschrijft het hoe Invest-NL in de eigen bedrijfsvoering Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) gestalte geeft.

### Internationale normen en richtlijnen

Als staatsdeelneming committeert Invest-NL zich om in overeenstemming te handelen met de volgende internationale richtlijnen, zowel bij het doen van investeringen als in de eigen bedrijfsvoering:

- 10 Principles van de UN Global Compact;
- OECD Guidelines for Multinational Enterprises;
- UN Guiding Principles on Business and Human Rights.

Daarnaast onderschrijven wij de volgende aanvullende richtlijnen:

- Principles for Responsible Investment (PRI)
- OECD Inclusive Framework on Base Erosion and Profit Shifting (BEPS);
- Financial Action Task Force on Money Laundering;
- International Labour Organization (ILO) Conventions ;
- Basel Convention

Ter onderstreping van onze commitments aan deze richtlijnen is Invest-NL sinds 2021 ondertekenaar van zowel de UN Global Compact als de PRI.

## 2. Impact Investing

### Onze strategische focus: impact investing

De missie en visie van Invest-NL zijn vertaald in het strategisch plan 2021-2025. Uitgangspunt van onze strategie is dat wij de hoogste prioriteit geven aan het financierbaar maken van de transitie naar een carbon neutrale en circulaire economie. De rol van een innovatief MKB (startups en scale-ups) is hierbij cruciaal. Daarmee leveren we een belangrijke bijdrage aan de Sustainable Development Goals die door de Verenigde Naties zijn opgesteld.

Onze impact investeringen hebben een specifieke focus op het bevorderen van een carbon neutrale en circulaire economie (SDG's 12 en 13), beter betaalbare en toegankelijke zorg (SDG 3) en dragen bij aan het stimuleren van werkgelegenheid, economische groei en innovatie (SDG's 8 & 9).

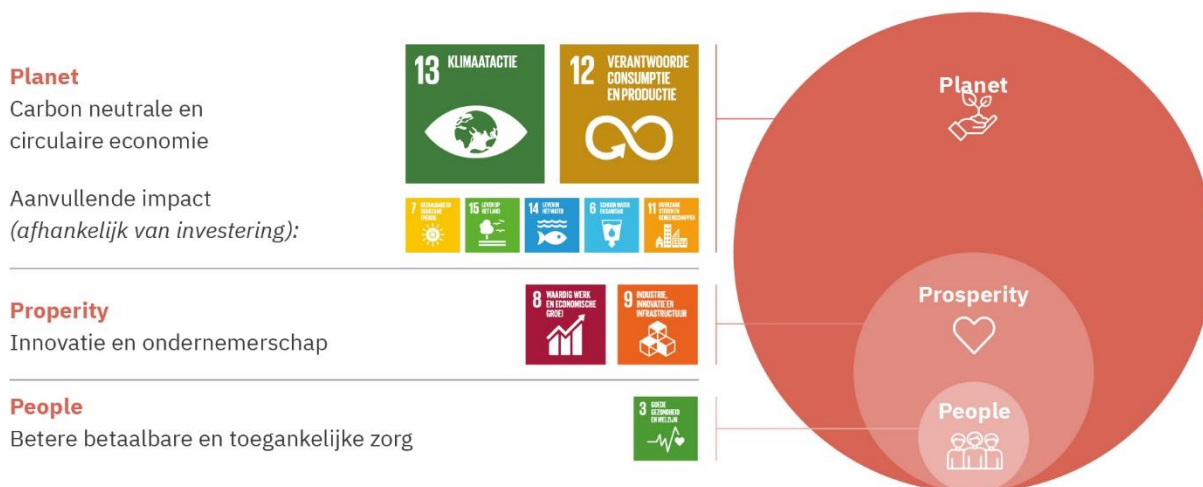
Voor onze definitie van impact investing refereren we naar de richtlijnen van de IFC<sup>1</sup>, met hierin drie randvoorwaarden:

- **Intentionaliteit:** Impact investeerders zoeken doelbewust naar oplossingen voor de moeilijkste en hardnekkigste problemen, zoals bijvoorbeeld het tegengaan van klimaatverandering. Impact is daarom onderdeel van de kern van onze ontstaansgeschiedenis, missie, strategie en kapitaalallocatie. Maar bovenal van de dagelijkse praktijk.
- **Contributie:** Onze investeringen moeten een betekenisvol verschil maken op de impact die bedrijven kunnen maken. Wij investeren alleen daar waar de private financiële markten onvoldoende kapitaal beschikbaar stellen. Dit is voor ons verankerd in staatssteunregels.
- **Meetbaarheid:** Wij streven bij het bepalen van onze impact naar op bewijs gebaseerde en kwantitatief meetbare impact. Het beoordelen en verankeren van targets voor niet-financiële parameters is een integraal onderdeel van ons investeringsproces.

---

<sup>1</sup> <https://www.impactprinciples.org/>

### Investeringsfocus Invest-NL en SDGs



### Impact doelstellingen en criteria

#### Meetbare impactdoelstellingen

Om de bijdrage van onze investeringen aan deze SDGs te kunnen meten worden per investering impactdoelstellingen gedefinieerd, met behulp van de Invest-NL Impact tool- de basis van onze impact methodiek. De hiervoor gebruikte metrics zijn altijd concreet en kwantificeerbaar, zo is het aantal gecreëerde banen (FTE) een rapportage metric voor SDG 8 en de CO2 emissies (in tonnen CO2) van een onderneming een gebruikte metric om de impact op SDG 13 te bepalen.

De impactdoelstellingen zijn specifiek voor het bedrijf waarin geïnvesteerd wordt. Naast de bijdragen aan de SDG' binnen de impactfocus van Invest-NL (SDG 12, 13, 3, 8 en 9) kan het zijn dat er ook nog op andere SDG's een positieve impact gemaakt wordt. Daarom bekijkt Invest-NL per investering, samen met het desbetreffende bedrijf, of er wellicht aanvullende SDG's essentieel zijn om het juiste totaalbeeld van de maatschappelijke impact weer te geven. Ook deze impact wordt dan meegewogen in de investeringsbeslissing, het bepalen van de impactdoelstelling, monitoring en rapportage van het desbetreffende bedrijf. Een voorbeeld hiervan is een investering die niet alleen bijdraagt aan een carbon neutrale economie, maar ook een positieve impact heeft op biodiversiteit en duurzaam landgebruik (SDG 15).

#### EU Taxonomie

Voor investeringen die beogen bij te dragen aan een klimaat neutrale en circulaire economie is een belangrijke referentie bij het analyseren van de impact van een nieuwe investering of financiering de EU Taxonomie. De EU Taxonomie, een initiatief van de Europese Commissie, is een uitgebreide lijst van economische activiteiten die bijdragen aan het halen van het EU doel om in

2050 klimaatneutraal te zijn en geeft daarbij voor iedere activiteit objectieve screening criteria. Voldoet een impact investering waarvan de economische activiteit is opgenomen in de EU Taxonomie niet aan het *substantial contribution* criterium voor het tegengaan van klimaatverandering zoals deze is omschreven in de EU Taxonomie, dan wordt deze afgewezen door Invest-NL. We hanteren dit als een *minimum* impact criterium. Vervolgens voert Invest-NL zelf ook een uitgebreide impact analyse uit. Dat doen we ook voor duurzame economische activiteiten die (nog) niet zijn opgenomen in de EU taxonomie.

#### Impact rapportage

Transparantie is belangrijk voor Invest-NL. Daarom rapporteert Invest-NL per 2021 jaarlijks op bijdrages aan SDGs 12, 13, 3, 8 en 9 binnen de portefeuille. Uitgangspunt is hierbij dat zo veel mogelijk wordt gewerkt met bedrijfsspecifieke data, en dat deze portfolio breed op gestandaardiseerde en vergelijkbare wijze gemeten wordt.

### 3. ESG-Beleid

Invest-NL is een impact investeerder. Bij het realiseren van onze impact hechten we veel waarde aan het gedegen analyseren van de ESG (Environmental, Social en Governance) risico's en kansen van een investering. We letten daarbij op potentiële negatieve impact van de investering op milieu en maatschappij, maar ook op mogelijke (toekomstige) financiële risico's voor de investering ten gevolge van bepaalde sociale en milieu risicofactoren.

Als Invest-NL financiert, wordt altijd onderzocht in welke mate de betreffende bedrijven of fondsen risico's lopen op ESG -gebied en in hoeverre ze hier mitigerende maatregelen voor hebben genomen. Daarbij geldt dat milieuaspecten voor sommige ondernemingen heel relevant zijn, terwijl sociale aspecten en governance-aspecten toepasbaar zijn op alle ondernemingen en projecten waar we aan meewerken of in investeren.

Invest-NL hanteert daarom een lijst met uitsluitingen en lijst en engagementcriteria.

Hierin kennen we twee gradaties:

- Uitsluiting van partijen met activiteiten die per definitie niet verenigbaar zijn met onze bestaansredenen, ambities en doelen
- Middels engagement met partijen die een verhoogd risico lopen op het veroorzaken van negatieve impact, vragen wij om aan te tonen dat zij beleid hebben en adequate maatregelen nemen om die risico's te ondervangen

Ons uitsluitingen- en engagement beleid is gebaseerd op de Internationale normen en richtlijnen die Invest-NL onderschrijft en die in de inleiding hierboven staan genoemd.

#### **Uitsluitingenbeleid Invest-NL**

Invest-NL doet geen zaken met partijen die:

- niet handelen in lijn met letter en geest van wet- en regelgeving in het land waar de betreffende partij actief is;
- onvoldoende handelen in lijn met UN Global Compact, OECD Guidelines en UN Guiding Principles;
- niet of onvoldoende handelen in lijn met van toepassing zijnde belastingregels, ofwel zich schuldig maken aan belastingontduiking of verregaande belasting-ontwijking;
- betrokken zijn bij corruptie, witwassen of terrorismefinanciering, of gezien hun sector/activiteiten een verhoogd risico lopen op betrokkenheid bij deze praktijken en geen adequate voorzorgsmaatregelen nemen;
- betrokken of medeplichtig zijn bij schendingen van de universele rechten van de mens;
- niet handelen in lijn met wet- en regelgeving omtrent (gedwongen) arbeid of kinderarbeid;

- grensoverschrijdend handelen in afval(stromen) en daarbij niet voldoen aan de geldende internationale normen;
- een bedrijfs- of verdienmodel voeren dat is gebaseerd op de verkoop, handel of productie van tabak en/of gedistilleerde alcohol;
- een bedrijfs- of verdienmodel voeren ter ondersteuning van diensten en/of producten op het gebied van gokken;
- een bedrijfs- of verdienmodel toepassen dat is gebaseerd op de verkoop, handel of productie van drugs, wapens en munitie;
- controversiële of onethische praktijken voeren met betrekking tot de prijsstelling en/of marketing van medische producten of zorgdiensten;
- betrokken zijn bij dierproeven, behalve wanneer dit wettelijk vereiste dierproeven betreft .

Invest-NL financiert en ondersteunt geen projecten die:

- zijn gericht op de traditionele waardeketen van fossiele brandstoffen. Deze waardeketen bevat onder meer winning, transport en distributie, raffinage, opslag en omzetting naar elektriciteit.
- fossiele brandstoffen als voornaamste grondstof in het productieproces gebruiken en geen significante CO<sub>2</sub>-reducties tot doel hebben.

#### Minimale criteria EU Taxonomie

Voor projecten die bijdragen aan de economische activiteiten opgenomen in de EU Green Taxonomy (zie Annex 1) geldt dat Invest-NL deze alleen financiert wanneer onder meer wordt voldaan aan het ‘substantial contribution’ criterium met betrekking tot het voorkomen van klimaatverandering<sup>2</sup>.

#### **Engagement beleid**

Het doel van ons engagementbeleid is om belangrijke ESG-thema's bespreekbaar te maken met de bedrijven die wij financieren en de fondsen waarin wij participeren en samen met het management van deze bedrijven en fondsen aan te sturen op verbeteringen, zoals de ontwikkeling van relevant beleid of governance structuren. De bedrijven die wij direct en indirect financieren, zijn vaak nog volop in ontwikkeling, ook op het gebied van hun eigen MVO beleid.

Wij kijken in ons engagementbeleid naar diverse onderwerpen die een (toekomstig) risico kunnen vormen in de bedrijven of fondsen waarin wij participeren, of die negatieve impact kunnen veroorzaken op mens en milieu, zowel in de nabije omgeving als in de keten, zoals:

- Het gebruik van kritische en schaarse materialen
- (Inefficiënt) gebruik van natuurlijke hulpbronnen

---

<sup>2</sup> Commission Delegated Regulation supplementing Regulation (EU) 2020/852



- Het werken met schadelijke of gevaarlijke stoffen die bodem-, lucht- of watervervuiling kunnen veroorzaken
- Energie-intensieve productieprocessen
- Activiteiten die ten koste kunnen gaan van biodiversiteit of dierwelzijn
- Activiteiten in sectoren met een verhoogd risico op schendingen van mensenrechten en arbeidsrechten in internationale leveranciersketens
- Sectoren en technologieën met een verhoogd risico op betrokkenheid bij conflictmineralen
- Gebrek aan diversiteit in management of bestuur
- Gebrek aan transparantie van klinische testgegevens bij de ontwikkeling van medicijnen of medische producten
- Gebrekkige toegankelijkheid of betaalbaarheid van medische producten of diensten

Een engagement dialoog en het aansturen op verbeterdoelstellingen is altijd maatwerk, toegespitst op het specifieke bedrijf of fonds.

#### Life Sciences & Health Sector (LSH) engagement

Invest-NL heeft als speerpunt om Nederland innovatiever te maken. In Nederland komen dan al snel innovaties in de LSH-sector aan de orde vanwege het enorme track record op dit gebied. Tegelijkertijd zien we ook zorgelijke ontwikkelingen in deze sector, juist bij bijvoorbeeld de ontwikkeling van nieuwe medicijnen; denk aan de hoge prijzen waarmee nieuwe medicijnen op de markt komen, de niet-transparante business- en prijsmodellen en de wrijving met mededingings- wetgeving.

- Voorafgaand aan een investering wordt daarom getoetst of de betreffende bedrijven de European Biotech Social Pact hebben ondertekend, een initiatief waarin biotechbedrijven en investeerders uit Europa en de VS verklaren dat zij zich zullen inspannen om iedereen die er baat bij heeft, toegang te bieden tot innovatieve geneesmiddelen.
- Daarnaast gaan wij met LSH-bedrijven in gesprek over de toegang tot betaalbare medicijnen, producten en service en over eerlijke en juiste informatieverstrekking.

## ESG-proces

ESG is een vast onderdeel in verschillende fasen van het Invest-NL investeringsproces en de beheerfase. De stappen zijn hieronder vereenvoudigd weergegeven:



### ESG Due Diligence

Als vast onderdeel van het investeringsproces doen we een ESG-assessment. Dat geldt voor zowel directe als voor indirecte (fonds)investeringen. Aan het begin van het investeringsproces passen we de uitsluitingscriteria toe, om vervolgens een oordeel te vormen of een partij in voldoende mate voldoet aan de richtlijnen die wij onderschrijven en om een beter beeld te krijgen van mogelijke ESG risico's. Hiervoor heeft Invest-NL een eigen thematisch en sector-specifiek ESG raamwerk opgesteld voor ieder investeringsthema van Invest-NL

Uitgangspunt bij het ontwikkelen van de thema checklijsten was het concept van dubbele materialiteit: zowel de potentiële impact van de investering op de mens en milieu (bv door arbeidsomstandigheden of watergebruik), als de potentiële impact van sociale en milieufactoren op de financiële waarde van de investering (bv waterschaarste, nieuwe milieuwetgeving) worden belicht. Voor het in kaart brengen van financiële materialiteit is gebruik gemaakt van het SASB raamwerk<sup>3</sup> als belangrijke referentie.

<sup>3</sup> [Exploring Materiality - SASB](#)



De ESG themachecklijsten leveren voor ieder type investering een gerichte ESG-due diligence vragenlijst op. De investment manager vraagt de klant deze in te vullen en met relevante documenten te retourneren. Vervolgens vindt een gesprek plaats met de onderneming of fondsmanager, naar aanleiding van de antwoorden op de ESG vragenlijst. Doelstelling hiervan is een nog beter beeld te krijgen van de ESG prioriteiten, capaciteiten en de eigen risico inschatting van het management, maar ook om bepaalde onderwerpen die nog niet op de radar staan vast te agenderen.

Zowel de ontvangen documentatie als de inzichten uit de gesprekken worden verwerkt in de ESG assessment. Bij het opstellen van de ESG-assessment maken we een onderscheid in:

- Risico's die een positieve investeringsbeslissing in de weg zouden staan omdat ze strijdig zijn met het 'do no harm'-principe;
- Kansen voor verbetering van ESG-aspecten die geen invloed hebben op de investeringsbeslissing, maar die we wel willen agenderen als onderwerpen waar we progressie op willen zien en verwachten.

Wanneer uit een ESG-assessment punten van zorg of aanvullende vragen voortkomen, zal de investment manager al dan niet samen met de ESG-Officer een vervolgesprek hebben met de betreffende klant om vast te stellen of de zorgen gegrond zijn en een mogelijke investering in de weg staan. Uiteindelijk leidt dit tot een positief dan wel negatief advies in het investeringsvoorstel, inclusief relevante engagement- onderwerpen voor de toekomst.

#### ESG in de investeringsovereenkomst

In de overeenkomsten die Invest-NL aangaat met portfoliobedrijven en fondsmanagers worden de Invest-NL uitsluitingen gewaarborgd, evenals een focus op diversiteit in het aannamebeleid voor senior functies en bestuursfuncties.

Daarnaast vragen we bedrijven waar dit nog niet geregeld is om een passende ESG governance structuur in te richten, bijvoorbeeld middels een duurzaamheidscommissie op bestuursniveau.

Waar nodig worden aanvullende afspraken vastgelegd, bijvoorbeeld wanneer uit de ESG due diligence is gebleken dat een bedrijf nog geen adequaat beleid heeft ontwikkeld terwijl het duidelijk is blootgesteld aan ESG risico's.

Ten slotte wordt vastgelegd op welke wijze de onderneming of fondsmanager aan Invest-NL rapporteert op de vastgestelde impact KPIs.

#### ESG-engagement in de beheerfase

Na het tekenen van een overeenkomst wil Invest-NL actief de dialoog blijven voeren met haar klanten. De aandachtspunten uit de ESG due diligence fase en de gemaakte afspraken rondom impact en ESG vormen een startpunt voor dit gesprek. Invest-NL streeft ernaar voor iedere investering een gestructureerd engagement plan op te stellen, waarin voor iedere investering ESG en impact prioriteiten en doelstellingen en de voortgang hierop worden vastgelegd. Relevante updates (voortgang of juist nieuwe punten van zorg) worden op kwartaalbasis intern gerapporteerd.

## 4. MVO in Onze Eigen Bedrijfsvoering

### Richtlijnen en gedragscode Invest-NL

Invest-NL legt met haar impact investing en ESG beleid de lat hoog voor bedrijven en fondsen. Vanuit onze maatschappelijke rol en onze verantwoordelijkheden die daarbij horen, vinden wij het belangrijk om daar zelf ook aan te voldoen. De in de inleiding benoemde Internationale normen en richtlijnen gelden daarmee ook uitdrukkelijk als richtlijnen voor onze eigen bedrijfsvoering.

Daarnaast beschrijft de [Invest-NL Gedragscode](#) drie kernprincipes die leidend zijn voor het gedrag van onze werknemers: Integriteit, Respect en Professionaliteit. Deze principes vormen het fundament voor hoe we ons professioneel gedragen, besluiten nemen en procedures hanteren. De Gedragscode wordt gedeeld en besproken met nieuwe werknemers bij indiensttreding en is ook beschikbaar op onze website.

### Diversiteit en inclusie

Wij willen een aantrekkelijke werkgever zijn, met een team waarin iedereen zichzelf kan zijn, gelijke kansen krijgt en alles uit zichzelf kan halen, ongeacht gender, afkomst, leeftijd of geaardheid. Wij zijn ervan overtuigd dat een diversiteit aan achtergronden en gezichtspunten ons sterker en succesvoller maakt. Met regelmaat maken we een analyse van de samenstelling van de organisatie, waarbij we kijken naar de verhouding man/vrouw, leeftijd en salarisgroep. Waar nodig sturen we hier in ons aanname beleid op bij.

Bij het aannemen van nieuwe collega's besteden we bewust aandacht aan diversiteit en inclusie: vanaf het moment dat kandidaten worden uitgenodigd tot en met het selectiegesprek letten we zorgvuldig op deze aspecten. Uiteindelijk willen we groeien naar een organisatie die een evenwichtige afspiegeling is van onze maatschappij. Niet alleen omdat dat past bij een maatschappelijk betrokken organisatie, maar wij zijn er ook van overtuigd dat we succesvoller zijn met een divers, inclusief team. We hanteren hier- voor (vooralsnog) geen kwantitatieve doelstelling. Invest-NL onderschrijft en voldoet wel aan de doelstellingen van #FundRight van minimaal 35% vrouwen in het eigen Management en Investment Committee. Dit geldt nog lang niet voor alle ondernemingen en fondsen in onze portefeuille. Dit is een onderwerp dat wordt opgenomen in Investerings voorstellen en engagement gesprekken en waarover wij tevens rapporteren in ons jaarverslag.

### CO2 voetafdruk en materiaalgebruik

Als impact investor met de doelstelling om de transitie naar een carbon-neutrale en circulaire economie te bevorderen middels financieringen streeft Invest-NL er ook naar in de eigen bedrijfsvoering de CO2 voetafdruk en het materiaalgebruik hiermee in lijn te brengen. Dit gebeurt op verschillende manieren.

Voor de kantoorinrichting van het Invest-NL kantoor in Amsterdam Sloterdijk is zoveel mogelijk gekozen om materialen te hergebruiken en bij de aanschaf van nieuwe producten en materialen te streven naar de toepassing van duurzame oplossingen. Dit heeft er onder andere in geresulteerd dat het tapijt, de plafondplaten en het deurbeslag voorzien zijn van een Cradle to Cradle-certificering, dat de pantry en de zonwering konden worden hergebruikt na een kleine upgrade en dat de aanwezige stoelen en lampen geproduceerd zijn uit flessen en ander gerecycled materiaal. Hiernaast heeft Invest-NL in samenwerking met de gebouwbeheerder ervoor gezorgd dat het klimaatsysteem in het gehele gebouw is verduurzaamd door het installeren van een Variabel Air Volume (VAV-)systeem en twee extra warmte- pompen. Door het toevoegen van deze warmtepompen kan het gebouw in de herfst en lente met elektriciteit (opgewekt uit windenergie) worden verwarmd en is er aanzienlijk minder stadswarmte nodig. Hiernaast zorgt het VAV- systeem ervoor dat het klimaat op de werkvloer dynamisch en lokaal regelbaar is, waar door het mogelijk is het gebouw te ventileren, koelen en verwarmen op basis van aanwezigheid in plaats van dat het systeem continu in gebruik is. Op deze manier wordt het energieverbruik beperkt.

Naast bovenstaande maatregelen in ons kantoor wil Invest-NL ook op andere manieren de eigen emissies beperken. Zo wordt reizen met het OV voor werknemers volledig vergoed en reizen met de auto in beperkte mate.

Naast het rapporteren van de CO2 voetafdruk van de investeringen committeert Invest-NL zich aan het jaarlijks rapporteren van de eigen emissies.

### **Ketenverantwoordelijkheid**

Behalve van bedrijven en fondsen waarin we investeren, verwachten wij ook van onze leveranciers dat zij duurzaam ondernemen. Dat geldt voor de inkoop van zowel producten als diensten. Invest-NL is bijvoorbeeld aanspreekbaar op de naleving van het MVO-beleid door externe partijen. Daarom toetsen wij hun integriteit en betrouwbaarheid ook in dat opzicht, bij inkopen die de meervoudige aanbestedingsgrens van EUR 50.000 overstijgen. Voor *alle* inkoop- en aanbestedingsprocessen geldt verder dat we milieu en sociale criteria, zoals diversiteit en inclusie meewegen in de selectie van leveranciers.

### **Impact op Stakeholders**

Invest-NL is opgericht om maatschappelijk rendement te realiseren en gebruikt daarvoor publiek kapitaal. Onze activiteiten hebben daarmee impact op verschillende groepen *stakeholders*, zoals innovatieve ondernemers, andere aanbieders van durfkapitaal, de Nederlandse overheid en onze eigen werknemers. We houden met onze activiteiten rekening met de waarden en belangen van deze verschillende groepen. We zoeken daarom actief de dialoog en zijn transparant in het delen van informatie.

Wij streven ernaar om door onze stakeholders te worden gezien als een betrouwbare en professionele impact investor die een bijdrage levert aan het versnellen van maatschappelijke transitie en die zich daarbij ook daadwerkelijk inspant om negatieve impact te voorkomen.

### **Klachtenregeling en klokkenluiderregeling**

Invest-NL wil breed aanspreekbaar zijn op zaken waar zij betrokken bij is en daarmee ook op zaken waar stakeholders ontevreden over zijn.

Invest-NL beschikt daarom over een klachtenregeling. Op de website wordt duidelijk aangegeven hoe klachten kunnen worden ingediend en hoe tijdige en zorgvuldige afhandeling plaatsvindt. Ingediende klachten, de afhandeling en daaruit benodigde/voortvloeiende verbeterpunten staan ieder kwartaal op de agenda van het directieoverleg van Invest-NL.

Daarnaast heeft Invest-NL een SpeakUp-regeling (klokkenluiderregeling) op basis waarvan medewerkers (mogelijke) misstanden vroegtijdig, laagdrempelig, vertrouwelijk en veilig kunnen aankaarten. Deze regeling is eveneens publiek beschikbaar op de Invest-NL website.

## Annex 1 – toepassing EU Taxonomie criteria

Voor projecten die bijdragen aan de volgende economische activiteiten uit de EU Green Taxonomy geldt dat Invest-NL deze alleen financiert wanneer ten minste wordt voldaan aan het 'substantial contribution' criterium met betrekking tot het voorkomen van klimaatverandering

- 3.1. Manufacture of renewable energy technologies
- 3.2. Manufacture of equipment for the production and use of hydrogen
- 3.3. Manufacture of low carbon technologies for transport
- 3.4. Manufacture of batteries
- 3.5. Manufacture of energy efficiency equipment for buildings
- 3.7. Manufacture of cement
- 3.8. Manufacture of aluminium
- 3.9. Manufacture of iron and steel
- 3.10. Manufacture of hydrogen
- 3.11. Manufacture of carbon black
- 3.12. Manufacture of soda ash
- 3.13. Manufacture of chlorine
- 3.14. Manufacture of organic basic chemicals
- 3.15. Manufacture of anhydrous ammonia
- 3.16. Manufacture of nitric acid
- 3.17. Manufacture of plastics in primary form
- 4.1. Electricity generation using solar photovoltaic technology
- 4.2. Electricity generation using concentrated solar power (CSP) technology
- 4.3. Electricity generation from wind power
- 4.4. Electricity generation from ocean energy technologies
- 4.5. Electricity generation from hydropower
- 4.7. Electricity generation from renewable non-fossil gaseous and liquid fuels
- 4.8. Electricity generation from bioenergy
- 4.10. Storage of electricity
- 4.11. Storage of thermal energy
- 4.12. Storage of hydrogen
- 4.13. Manufacture of biogas and biofuels for use in transport and of bioliquids
- 4.15. District heating/cooling distribution
- 4.16. Installation and operation of electric heat pumps
- 4.17. Cogeneration of heat/cool and power from solar energy
- 4.18. Cogeneration of heat/cool and power from geothermal energy
- 4.19. Cogeneration of heat/cool and power from renewable non-fossil gaseous and liquid fuels
- 4.20. Cogeneration of heat/cool and power from bioenergy



- 4.21. Production of heat/cool from solar thermal heating
- 4.22. Production of heat/cool from geothermal energy
- 4.23. Production of heat/cool from renewable non-fossil gaseous and liquid fuels
- 4.24. Production of heat/cool from bioenergy
- 4.25. Production of heat/cool using waste heat
- 6.1. Passenger interurban rail transport
- 6.2. Freight rail transport
- 6.3. Urban and suburban transport, road passenger transport
- 6.4. Operation of personal mobility devices
- 6.5. Transport by motorbikes
- 6.6. Freight transport services by road
- 6.7. Inland passenger water transport
- 6.8. Inland freight water transport
- 6.9. Retrofitting of inland water passenger and freight transport
- 6.10. Sea and coastal freight water transport
- 6.11. Sea and coastal passenger water transport
- 6.12. Retrofitting of sea and coastal freight and passenger water transport
- 6.13. Infrastructure for personal mobility
- 6.14. Infrastructure for rail transport
- 6.15. Infrastructure enabling low-carbon road transport and public transport
- 6.16. Infrastructure enabling low carbon water transport
- 6.17. Low carbon airport infrastructure